

SUOMEN SUURLAHETYSTÖ  
NEW DELHI, 24.1.2017

## OHJEITA INTIASSA JA BANGLADESHISSA OLEVILLE SUOMALAISILLE MAHDOLLISIA KRIISI- JA POIKKEUSTILANTEITA VARTEN

### JOHDANTO

**HUOM!** Tämän ohjeistuksen jakaminen Intiassa ja Bangladeshissa asuville suomalaisille ei merkitse poikkeus-oloja tai erityistilannetta. Kyseessä on ulkoasiainministeriön yleisohjeen mukainen valmistautuminen mahdollisiin kriisitilanteisiin.

Luonnonmullistukset, erilaiset poikkeus- ja kriisitilanteet, poliittiset levottomuudet tms. voivat vaikuttaa olennaisesti ihmisten turvallisuuteen ja elinolosuhteisiin. Nämä tilanteet syntyvät tavallisesti yllättäen, eikä niiden kehittymistä useinkaan ole mahdollista ennustaa. Suomen suurlähetystö New Delhissä pyrkii osaltaan seuraamaan ja ennalta tiedottamaan turvatilanteessa tapahtuvista muutoksista. On myös tärkeää seurata paikallisviranomaisten ja tiedotusvälineiden ohjeistusta.

Suurlähetystö vastaa - yhdessä muiden Pohjoismaiden ja EU-maiden lähetystöjen kanssa - mahdollisten yhteisten toimien järjestelyistä ja yhteensovittamisesta. Ensisijainen vastuu maassa olevien ihmisten turvallisuudesta ja yleisen järjestyksen pidosta on kuitenkin aina **maan omilla viranomaisilla**.

**Bangladeshissa suomalaisia auttaa sopimuksen mukaisesti ensisijaisesti Tanskan suurlähetystö Dhakassa:**

#### **The Royal Danish Embassy**

Bay's Edgewater, 6<sup>th</sup> floor, North Avenue, Gulshan, 1212 Dhaka, Bangladesh

Tel. +880 (2) 5566 8900

Fax. +880 (2) 882 3638

E-mail: [dacamb@um.dk](mailto:dacamb@um.dk)

Web: <http://bangladesh.um.dk/>

[facebook.com/AmbDhaka](https://www.facebook.com/AmbDhaka)

[linkedin.com/company/embassy-of-denmark-in-bangladesh](https://www.linkedin.com/company/embassy-of-denmark-in-bangladesh)

Yllättäviin tilanteisiin valmistautuminen on suositeltavaa ja tästä syystä Suomen New Delhin suurlähetystö on laatinut nämä turvallisuusohjeet, joiden tarkoituksena on antaa yleisluontoisia ohjeita Intiassa ja Bangladeshissa asuville ja matkaaville suomalaisille.

### 1. VALMIUSASTEET

Suunnitelma on jaettu kolmeen valmiusasteeseen: perusvalmius, tehostettu valmius ja evakuointi. Jaettavat ohjeet ovat suositusluontoisia ja osallistuminen suunnitelmaan ja sen toteuttamiseen on vapaaehtoista. Suurlähetystö korostaa sitä, että jokaisen on syytä varustautua vaihteleviin tilanteisiin oma-aloitteisesti. Viime kädessä jokainen vastaa itsestään ja päättää omista toimenpiteistään.

### 1.1. Perusvalmius

Mahdollisten kriisitilanteiden varalta on suositeltavaa valmistautua jo ennalta. Varustautumisen määrä riippuu olosuhteista. Jokainen voi parantaa omia mahdollisuuksiaan selviytyä kriisitilanteista huolehtimalla siitä, että esimerkiksi seuraavat asiat ovat kunnossa:

- henkilöllisyyspaperit, passi, rokotustodistukset yms. ovat kunnossa ja helposti mukaan otettavissa

Hanki:

- tarvitsemiasi lääkkeitä ja ensiapuvälineitä
- juomavettä
- hyvin säilyviä elintarvikkeita muutamaksi päiväksi
- retkikeitin ja siihen sopivaa polttoainetta, tulentekovälineitä
- camping-välineistö ja kompassi
- taskulamppu paristoineen, kynttilöitä
- lyhytaaltomatkaradio paristoineen
- valuuttaa, paikallista ja vaihdettavaa, mielellään pieninä seteleinä
- työkaluja

Pidä kotona aina valmiina pikaista (esim. tulipalo, maanjäristys) poistumista varten jokaiselle perheenjäsenelle valmiiksi pakattu kassi tai reppu ja vain sen kokoinen, minkä jaksaa kantaa, jossa:

- vaatekerta (alusvaatteet, verkkarit, tuulipuku tms.)
- jalkineet
- huopa tms.
- juomavettä
- wc-paperia, nenäliinoja tms.
- tulitikut
- taskulamppu + paristot
- välttämättömät lääkkeet ja toilettituotteet

Korkeista rakennuksista poistuttaessa tulisi muistaa seuraavaa:

- kengät jalkaan (matkalla saattaa olla lasia yms.)
- rahat mukaan (pidettävä niin helposti löydettävissä, ettei aikaa tuhraudu etsimiseen)
- märkä pyyheliina käteen (silla voi suojata suunsa ja päänsä)
- jätä huoneen valot päälle, ikkunat kiinni ja ovi auki, näin rakennuksessa olijoita etsijät
- tietävät, että kyseisestä asunnosta on jo poistuttu

Pidä ajoneuvosi kunnossa ja huolehdi, että:

- polttoainetta on riittävästi (varakanisteri)
- vararengas on kunnossa
- ajoneuvon asiakirjat ovat kunnossa
- ajoneuvossa on alueen kartta
- ajoneuvossa on ensiapuvälinelaukku

Huolehdi asuntosi turvallisuusjärjestelyistä:

- tarkista aidat, kalteroinnit, lukitukset ja valaistus
- vartiointi
- tunne naapurisi ja henkilökuntasi
- sammutus- ja raivausvälineet

Selvitä itsellesi turvallisin reitti kodin, työpaikan ja kokoontumispaikan (New Delhissä: suurlähetystökiinteistö) välillä.

### 1.2. Tehostettu valmius

Mikäli alueen turvallisuustilanne huononee tai sen oletetaan huononevan olennaisesti, edustusto ilmoittaa maassa tai kriisialueella asuville Suomen kansalaisille tehostetun valmiuden voimaansaattamisesta. Tuolloin (jokainen voi itse tietenkin ilman erillistä ilmoitustakin tehostaa turvallisuusvalmiuttaan oma-aloitteisesti) suositellaan mm. seuraavia toimenpiteitä:

- rajoita liikkumistasi kodin ja työpaikan ulkopuolella
- seuraa kotonasi tiedotusvälineitä ja noudata maan viranomaisten tai edustuston antamia ohjeita
- täydennä varmuusvarastoasi; varmista erityisesti, että juomavettä on riittävästi
- varaa vettä esim. kylpyammeeseen peseytymistä varten
- siirrä omaisuuttasi suojaan ja tarkista asuntosi turvallisuusjärjestelyjen toimivuus
- mikäli mahdollista, lähetä perheenjäsenesi pois kriisialueelta
- poistu itse kriisialueelta, mikäli läsnäolosi ei työtehtäviesi vuoksi ole välttämätöntä
- ilmoita kriisialueelta poistumisestasi ja muista mahdollisista matkoistasi suurlähetystölle
- tarkista missä on mahdollisesti lähin suojapaikka tai vastaava suojaviranomainen (väestönsuoja tms.)

### 1.3. Evakuointi

Mikäli kriisi pahenee tai pitkittyy, toisinaan voi olla syytä ryhtyä valmiusevakuointiin siten, että esim. perheenjäsenet kotiutetaan reittilennoilla, mikäli ne vielä toimivat. Ulkoasiainministeriö saattaa myös antaa suosituksen poistua kriisialueelta ja/tai ohjeita olla matkustamatta tietyille alueille tai maihin. Koska kyseessä on suositus, vastuu poistumisesta on henkilökohtainen.

Mikäli turvallisuustilanne edelleen huononee tai sen odotetaan huononevan, joudutaan harkitsemaan kaikkien Suomen kansalaisten evakuointia. Suomen ulkoasiainministeriö saattaa antaa suurlähetystön kanssa neuvoteltuaan asiaa koskevan suosituksen, mutta vastuu maasta tai alueelta poistumisesta on viime kädessä henkilökohtainen. Evakuointi voidaan toteuttaa vain, jos kuljetukset ovat teknisesti mahdollisia ja liikkuminen ei olennaisesti lisää riskejä paikallaan pysymiseen verrattuna. Evakuointi voidaan järjestää, mikäli kriisi on alueellisesti rajattu ja sen keston arvioidaan olevan melko lyhytaikainen, joko toiselle alueelle maan sisällä tai naapurimaahan. Mikäli kriisin oletetaan jatkuvan pitkään, pyritään järjestämään evakuointi Suomeen lentokuljetuksena. Koska evakuoinnin tarkoitus on turvallisuuden varmistaminen, omaisuutta ei yleensä – varsinkaan lentokuljetusten ollessa kyseessä - voida ottaa mukaan kovin suurta määrää. Kukin evakuoitava henkilö vastaa itse omaisuutensa hoidon järjestämisestä. Omaisuus on syytä pyrkiä järjestämään vartioituun ja lukittuun paikkaan ja laatia tarkka luettelo jäävistä tavaroista ja niiden arvosta evakuointihetkellä.

**Evakuoinnista aiheutuvista kustannuksista vastaa evakuoitava itse.** Vaikka suurlähetystö hoitaisikin evakuoinnin käytännön järjestelyjä, aiheutuneet kustannukset peritään takaisin jälkikäteen evakuoitulta itseltään tai hänen työnantajaltaan, tarvittaessa jälkikäteen, minkä vuoksi on syytä täyttää avustushakemus ja takaisinmaksusitoumus.

Henkilökohtaisesta omaisuudesta on syytä olla luettelo mm. mahdollisia vakuutustarpeita ajatellen.

## 2. YHTEYDENPITO SUURLÄHETYSTÖÖN JA KOKOONTUMISPAIKKA

Suurlähetystö ylläpitää henkilörekisteriä Intiassa ja Bangladeshissa pysyvästi asuvista ja tilapäisesti oleskelevista Suomen kansalaisista. Rekisterin tarkoituksena on turvata tiedonkulku myös kriisitilanteissa. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti eikä niitä luovuteta ulkopuolisille ilman asianomaisen suostumusta. Tietojen antaminen rekisteriin on vapaaehtoista, mutta suositeltavaa ja se tehdään <https://matkustusilmoitus.fi/> -sivuston kautta.

Matkustusilmoituksen voi tehdä ulkomaille matkustava tai muuttava suomalainen. Häätapauksessa tai kriisitilanteessa ulkoministeriö/suurlähetystö voi ottaa yhteyttä matkustusilmoituksen tehneisiin henkilöihin.

Niin luonnonmullistusten kuin poliittisten levottomuuksien yhteydessä puhelinlinjat saattavat ylikuormittua tai lakata toimimasta. Päivitettyä tietoa tilanteesta saa:

- Internet kotisivu: <http://www.finland.org.in>
- Facebook: <https://www.facebook.com/FinnishEmbassyNewDelhi>
- Twitter: @FinlandinIndia

Edustuston yhteystiedot:

- Puhelin: +91 11 4149 7500
- Fax: +91 4149 7555
- Sähköposti: [sanomat.nde@formin.fi](mailto:sanomat.nde@formin.fi)

Päivystys virka-ajan ulkopuolella arkipäivinä, viikonloppuisin sekä pyhäpäivinä:

- Puhelin: + 358 9 1605 5555
- Sähköposti: [paivystys.um@formin.fi](mailto:paivystys.um@formin.fi)

Poikkeustilanteissa on pääsääntöisesti turvallisinta pysytellä kotona ja kaupungilla liikkumista tulee rajoittaa mahdollisimman vähin. Jos on ilmeistä, että todellinen katastrofi on uhkaamassa, suomalaiset voivat hakeutua kokoontumispaikkaan, joka on Delhin alueella suurlähetystökiinteistö:

**Embassy of Finland  
E-3 Nyaya Marg  
Chanakyapuri  
New Delhi – 110021**

### 3. OHJE MAANJÄRISTYKSEN VARALLE

#### 3.1. Maanjäristyksen aikana:

- Pysy rauhallisena, älä anna valtaa paniikille! Järkevän toiminnan avulla on todennäköisempää, että selviydyt vakavilta vammoilta.
- Jos olet sisällä maanjäristyksen alkaessa, pysy siellä.
- Hakeudu heti turvalliseen paikkaan (vahvimmat kohdat huoneistossa) tai ellet ehdi, parhaaseen paikkaan omassa huoneessasi.
- Vahvat ovenkaaret ja -kamarat, sisäseinät tai huoneiden kohdat, jotka tiedät vahvistetun teräspalkeilla, ovat yleensä turvallisimmat. Vältä ikkunoiden ja lasiseinien läheisyyttä sirpalevaaran takia. Nurkkien lähellä olevien pöytien alle suojautuminen antaa lisäksi turvaa katosta putoavia lohkareita vastaan.
- Vältä kynttilöiden ja tultikkujen käyttöä järistyksen aikana ja sen jälkeen mahdollisen kaasuvuodon varalta. Taskulamppu on paras valaisukeino. Pidä se saatavilla ja toimintakunnossa.
- Vältä järistyksen aikana kytkemästä sähkövaloja ja käyttämästä puhelinta, sillä oikosulkuvaara on silloin suuri.
- Mikäli olet ulkona järistyksen alkaessa, pysyttele poissa rakennusten ja voimajohtojen läheisyydestä, sillä katoilta ja yläkerroksista saattaa putoilla tiiliä ja esineitä vielä järistyksen lakattuakin.
- Ole varovainen siirtyessäsi rakennuksista ulos tai mennessäsi niihin sisälle.
- Jos olet autossa järistyksen sattuessa, pysy sisällä ja pyri pysäköimään paikalle, jonka läheisyydessä ei ole voimajohtoja eikä vaaraa rakennuksista putoavista esineistä.
- Älä koskaan aliarvioi järistystä. Alkavan järistyksen lopullista voimakkuutta ei ole mahdollista ennustaa.

### 3.2. Maanjäristyksen jälkeen:

Jos järistys on ollut vakava:

- Vakavan järistyksen jälkeen poistu rakennuksesta ensi tilassa. Ei paniikkia! Vain portaita pitkin, ei koskaan hissillä!
- Pysy kaukana väentungoksista, se voi olla vaarallisempaa kuin itse järistys

Lievemmän järistyksen jälkeen:

- Tarkista vesi-, kaasu- ja sähköjohdot äläkä kytke niitä päälle, jos epäilet vuotoja tai oikosulkuja. Siinä tapauksessa katkaise päähanat ja –katkaisijat
- Mikäli havaitset kaasunhajua, avaa ikkunat ja sulje pääkaasuhana. Jos vuoto on huomattava, poistu rakennuksesta ja ilmoita vuodosta kerrostalossa asiasta vastaavalle, yksityistalossa kaasuyhtiölle.
- Pidä tarvittavat puhelinnumerot helposti saatavilla.
- Kuuntele radiota ohjeiden varalta. Pidä aina varalla paristokäyttöistä radiota.
- Pyri ilmoittamaan vahingoista ensi tilassa myös esimiehellesi tai muille työtovereillesi.
- Käytä puhelinta niin vähän kuin mahdollista ja ole lyhytsanainen.
- Älä vaaranna itseäsi yrittämällä tutustua vahinkoihin muualla.
- Pysy etäällä vaurioituneista rakennuksista, koska jälkijäristykset saattavat aiheuttaa lisätuhoja.

## 4. KATASTROFITILANNE

Käyttäydy edellä mainitusti soveltuvin osin. **Ilmoita tilanteesi suurlähetystölle.**

## 5. TOIMENPIDESUOSITUKSET SUOJAUTUMISEKSI PANDEMOITA VASTAAN

Sikainfluenssaa esiintyy Intiassa. Mikäli pandemia uudelleen aktivoituu, Intiaa koskevat yksityiskohtaiset ohjeet tullaan julkaisemaan suurlähetystön kotisivuilla [www.finland.org.fi](http://www.finland.org.fi). Edustuston toiminta tukeutuu pitkälti kulloisellakin hetkellä oleviin kansainvälisten suosituksiin ja paikallisviranomaisten ohjeistukseen sekä yhteistyöhön Pohjoismaiden ja EU-maiden kanssa.

## 6. TSUNAMIN MAHDOLLISUUS

Erittäin voimakkaan maanjäristyksen sattuessa merialueella saattaa joissakin tapauksissa syntyä hyökyaalto tai ns. ”tsunami”. Mikäli havaitset meren vetäytyvän huomattavasti kauemmaksi rannasta kuin tavallisen vuorovesivaihtelun aikana tai huomaat selvästi tavallista korkeamman aallon lähestyvän rantaa kovalla vauhdilla, kannattaa pyrkiä mahdollisimman nopeasti pois rantaviivasta ylempänä sijaitseville alueille. Näin kannattaa toimia myös, jos paikkakunnan viranomaiset antavat hyökyaaltovaroituksen. Rantaviivan tuntumassa olevien rakennusten ensimmäiset kerrokset eivät välttämättä tarjoa riittävää suojaa. Hyökyaallon iskemisen jälkeen ei kannata heti palata ranta-alueelle, sillä aaltoja saattaa tulla useita ja niiden välissä voi olla pitkäkökin aika. Noudata viranomaisten käskyjä ja vasta tilanteen niin salliessa hakeudu kotiisi/työpaikallesi/hotelliisi tai mahdolliseen viranomaisten osoittamaan evakuointipaikkaan.

## 7. YHTEYSTIEDOT SUOMALAI SYHTEISÖLLE

### INTIA:

**Hätäpuhelinnumerot New Delhin alueella:**

<b>Yleinen hätänumero</b>	<b>112</b>
Poliisi	100
Chanakyapurin poliisiasema	011 - 230 12003
Pommiyksikkö	011 - 250 88940

Poliisin erikoisjoukot	011 - 232 30698
Palokunta	101
Ambulanssi	102
Kansallinen hätätilahallinto (sisäministeriö)	011 - 2309 2923
Intian ulkoministeriö	011 - 2301 5312
Ulkkomaalaisvirasto (FRRO)	011 - 2565 2389/2495 (lentokenttä)

#### **Sairaalat:**

Medanta	CH Baktawar Singh Road, Sector 38, Near Rajiv Chowk, Gurgaon, Haryana 122 001, Puh. +91 124 414 1414, Web: <a href="http://www.medanta.org/">http://www.medanta.org/</a>
Max Super Specialty Hospital	1-2 Press Enclave Road, Saket, Puh. +91 11 2651 5050, Web: <a href="http://www.maxhealthcare.in/hospital-network/max-super-speciality-hospital-saket">http://www.maxhealthcare.in/hospital-network/max-super-speciality-hospital-saket</a>
Primus Super Specialty Hospital	2 Chandragupt Marg, Chanakyapuri, New Delhi 110 021 Puh. +91 11 6620 6630 Web: <a href="http://www.primushospital.com/">http://www.primushospital.com/</a>
Indraprastha Apollo Hospital	Sarita Vihar, Delhi-Mathura Road, New Delhi – 110044, Puh. 011-2692 5801, 2692 5858
Max Medcentre	N-110, Pancheel Park, New Delhi - 110017 Tel. 011-2649 9868-70
East West Medical Centre	B-28, Greater Kailash I, New Delhi – 110048 Tel. 011-2924 3701, 02, 03
Rockland Hospital	B-33-34, Qutab Institutional Area, Tara Crescent Road New Delhi - 110016 Tel. 011-4122 2222, 4168 8752
Moolchand Medicity	Lajpat Nagar – III, New Delhi - 110024 Tel. 011-4200 0000
Sri Ganga Ram Hospital	Ganga Ram Hospital Marg, Old Rajinder Nagar New Delhi – 110060 Tel. 011-2573 5205, 2586 1463

#### **Suomen kunniakonsulaatit Intiassa:**

##### **Bangalore:**

c/o Kirloskar Systems Ltd.  
 Honorary Consulate of Finland  
 Embassy Star, 7th Floor  
 No. 8, Palace Road, Vasanth Nagar  
 560052 BANGALORE KARNATAKA  
 Puhelinnumero: +91 804 165 9828, +91 80 4123 5918

Faksi: +91 804 132 7560  
Sp: [asantha.muralidhar@kirloskarsystems.co.in](mailto:asantha.muralidhar@kirloskarsystems.co.in)

**Chennai:**

Honorary Consulate of Finland

202 Anna Salai, 600002 CHENNAI  
Puhelinnumero: +91 442 852 4141, +91 44 2852 3622  
Faksi: +91 442 852 1253  
Sp: [finconschennai@gmail.com](mailto:finconschennai@gmail.com)

**Kolkata:**

Honorary Consulate of Finland  
c/o Mahadev Paper Corporation  
7A, A.J.C.Bose Road 2nd Floor  
700017 KOLKATA

Puhelinnumero: +91 332 287 4328, +91 332 290 1960  
Faksi: +91 332 287 4329  
Sp: [mahadevpaper@gmail.com](mailto:mahadevpaper@gmail.com)

**Mumbai:**

Honorary Consulate of Finland  
C305 Dharam Palace  
100-103 N S Patkar Marg  
MUMBAI - 400 007

Puhelinnumero: +91 226 639 0033,  
Faksi: +91 226 639 0044  
Sähköpostiosoite: [finconsmbai@shrenuj.com](mailto:finconsmbai@shrenuj.com)

**BANGLADESH:****Tanskan suurlähetystö Dhakassa**

The Royal Danish Embassy  
 Bay's Edgewater, 6<sup>th</sup> floor, North Avenue, Gulshan,  
 1212 Dhaka  
 Puhelinnumero: +880 (2) 5566 8900, Fax +88+ (2) 882 3638  
 Sähköposti: [dacamb@um.dk](mailto:dacamb@um.dk)  
 Web: <http://bangladesh.um.dk/>  
[facebook.com/AmbDhaka](https://www.facebook.com/AmbDhaka)  
[linkedin.com/company/embassy-of-denmark-in-bangladesh](https://www.linkedin.com/company/embassy-of-denmark-in-bangladesh)

**Suomen kunniakonsulaatti Bangladeshissa****Dhaka**

Honorary Consulate General of Finland Summit Centre  
 18 Karwan Bazar C/A  
 DHAKA 1215  
 Puhelinnumero: +880 2 913 0845  
 Sähköpostiosoite: [consulgenfinland.bd@gmail.com](mailto:consulgenfinland.bd@gmail.com)  
[finlandconsulate.bd@gmail.com](mailto:finlandconsulate.bd@gmail.com)

**Sairaalat:****Apollo Hospitals**

Plot 81, Block-E, Bashundara, Dhaka  
 Tel.: (+880) (2) 8401 661 (Emergency 24 hrs 01714 090000 or 10678)

**United Hospital**

Road 71, House 15, Gulshan, Dhaka. Emergency: 10666 or  
 01914001234

**Square Hospital**

18/F, Panthapath, Dhaka. Emergency: 8144 400, 8142 333, 8129 334,  
 9146 248

**Lääkärit:**

Dr. M.A. Wahab, Road 12, House 3, Baridahara  
 Tel.: +880 2 9855953, +880 2 9847553  
 Mobile phone: +880 177 8630677

Travellers Clinic, ICDDR-B, 68 Shaheed Tajuddin Ahmed Sarani ,  
 Mohakhali, Dhaka  
 Tel.: (+880) (2) 9827058, (+880) (2) 8860523  
 Mobile phone (+880) 1730 019695  
 (Clinic at American International School Dhaka AISD, use mobile  
 number for appointment)  
 (ICDDR-B is only open 24/7 for diarrhoea patients)

**24/7 apteekit:**

United Hospital, Tel.: (+880) (2) 8836 000  
 Apollo Hospital, Tel.: (+880) (2) 8401 661, ext. 1207

**Hammaslääkärit:**

Dental Clinic Bangla Hope, Road 3, House 6, Sector 6, Uttra Model  
 Town, Dhaka. Contact: Dr. Lorna Biswas (Dental Surgeon+Clinic  
 owner), Tel.: (+880) (2) 8932 609 , Mobile phone (+880) 1715 801159



Johnson's Place Dental Lab, Road 15, House 69, Block D, Banani, Dhaka  
Tel.: (+880) (2) 8822 849, (+880) (2) 9894 361

Aiko Dental & Implant Center, Road 11, House 155/E (5<sup>th</sup> floor),  
Banani, Dhaka  
Tel.: (+880) (2) 9885 426, (+880) (2) 9884 066